

Informativa sulla privacy di Residence 3 Nidi Privacy Policy of Residence 3 Nidi

La presente Informativa sulla privacy descrive le modalità con cui i tuoi dati personali vengono raccolti, utilizzati e diffusi quando visiti o effettui un acquisto su www.residence3nidi.com (il "Sito").

This Privacy Policy describes how your personal data is collected, used and disclosed when you visit or make a purchase from www.residence3nidi.com (the "Site").

RACCOLTA DATI PERSONALI PERSONAL DATA COLLECTION

Quando visiti il Sito, riceviamo, raccogliamo ed archiviamo automaticamente determinate informazioni che inserisci sul nostro sito web o ci fornisci in altro modo. Inoltre, raccogliamo alcuni dati presenti sul tuo dispositivo, tra cui dati del browser, indirizzo IP, fuso orario e dati di alcuni cookie installati sul tuo dispositivo. Potremmo utilizzare strumenti software per misurare e raccogliere informazioni sulla sessione, inclusi tempi di risposta alle pagine, durata delle visite a determinate pagine, informazioni sull'interazione della pagina e metodi utilizzati per navigare lontano dalla pagina. Definiremo queste informazioni raccolte automaticamente come "Informazioni sul dispositivo". Raccogliamo anche informazioni personali identificabili (tra cui nome, email, telefono); dettagli di pagamento (incluse informazioni sulla carta di credito, laddove espressamente fornite), commenti, feedback, recensioni. Raccogliamo le Informazioni sul dispositivo con le seguenti tecnologie:

- I "File di log" tengono traccia delle azioni che hanno luogo sul Sito, e raccolgono dati tra cui indirizzo IP, tipo di browser, provider di servizi internet, pagine di riferimento/uscita e marcatura temporale con data/ora.
- "Web beacon", "tag" e "pixel" sono file elettronici utilizzati per registrare dati sulle tue modalità di navigazione nel Sito.

In più quando effettui un acquisto o tenti di effettuare un acquisto tramite il Sito, raccogliamo determinate informazioni che ti riguardano, tra cui nome e cognome, indirizzo, dati di pagamento (compresi i numeri delle carte di credito, laddove espressamente forniti), indirizzo email e numero di telefono. Definiremo questi dati "Informazioni sugli ordini". Le tue informazioni personali verranno utilizzate solo per i motivi specifici indicati.

Quando parliamo di "Dati personali" in questa Informativa sulla privacy, facciamo riferimento sia alle Informazioni sul dispositivo che alle Informazioni sugli ordini.

When you visit the Site, we automatically receive, collect and store certain information that you enter on our website or otherwise provide to us. In addition, we collect certain data on your device, including browser data, IP address, time zone and data from certain cookies installed on your device. We may use software tools to measure and collect session information including page response times, length of visits to certain pages, page interaction information of the page and methods used to navigate away from the page. We refer to this information collected automatically as "Device Information". We also collect personally identifiable information (including name, email, phone); payment details (including credit card information, where credit card information, where expressly provided), comments, feedback, reviews.

We collect Device Information using the following technologies:

- *"Log Files" track actions that take place on the Site, and collect data including IP address, browser type, internet service provider, referring/exit pages, and time stamp with date/time stamp.*
- *"Web beacons", "tags" and "pixels" are electronic files used to record data on how you navigation on the Site.*

In addition, when you make a purchase or attempt to make a purchase through the Site, we collect certain information about you, including your first and last name, address, payment information (including credit card numbers where credit card numbers where specifically provided), email address and telephone number. We will refer to this data as "Order Information". Your personal information will only be used for the reasons specific reasons stated.

When we refer to "Personal Information" in this Privacy Policy, we are referring to both Device Information and Order Information.

COME UTILIZZIAMO I TUOI DATI PERSONALI? HOW DO WE USE YOUR PERSONAL DATA?

Generalmente utilizziamo le Informazioni sugli ordini per evadere gli ordini effettuati tramite il Sito (il che include l'elaborazione dei dati di pagamento, il recapito di preventivi e/o conferme d'ordine). Inoltre, utilizziamo le Informazioni sugli ordini per: comunicare con te; verificare l'assenza di potenziali rischi o frodi negli ordini; fornirti informazioni o pubblicità sui nostri prodotti o servizi, se in linea con le preferenze che ci hai espresso; sondare le tue opinioni tramite sondaggi o questionari, inviare aggiornamenti sulla nostra azienda, o come altrimenti necessario potremmo contattarti per far rispettare il nostro accordo stipulato con gli utenti, le leggi nazionali applicabili e qualsiasi accordo che potremmo

avere con te. A tal fine, potremmo contattarti via email, telefono, sms e posta ordinaria.

Utilizziamo le Informazioni sul dispositivo raccolte (in particolare il tuo indirizzo IP) per verificare l'assenza di potenziali rischi o frodi e, più in generale, per migliorare e ottimizzare il nostro Sito (ad esempio, generando dati analitici sulle modalità di navigazione e interazione con il Sito da parte dei nostri clienti, e per valutare il successo delle nostre campagne pubblicitarie e di marketing).

We generally use Order Information to process orders placed through the Site (which includes the processing of payment details, delivery of quotes and/or order confirmations). In addition, use Order Information to: communicate with you; check orders for potential risks or fraud; provide you with information or advertising orders; provide you with information or advertising about our products or services, if it is in line with the preferences you have expressed to us; survey your opinions through surveys or questionnaires; send you updates about our company; or as company, or as otherwise necessary we may contact you to enforce our agreement with users, applicable national laws and any agreements we may have with you. To that end, we may contact you by email, telephone, text message and regular mail.

We use the Device Information we collect (in particular your IP address) to verify the absence of potential risks or fraud and, more generally, to improve and optimise our Site (for example, generating analytical data on how our customers browse and interact with the Site, and to evaluate the success of our advertising and marketing campaigns).

DIVULGAZIONE DEI TUOI DATI PERSONALI DISCLOSURE OF YOUR PERSONAL DATA

La nostra azienda è ospitata sulla piattaforma Wix.com. Wix.com ci fornisce la piattaforma online che ci consente di vendere i nostri prodotti e servizi. I tuoi dati possono essere archiviati tramite la memoria dati, i database e le applicazioni generali di Wix.com. I tuoi dati sono da loro conservati su server sicuri, protetti da firewall. Tutti i gateway di pagamento diretto offerti da Wix.com e utilizzati dalla nostra azienda aderiscono agli standard stabiliti da PCI-DSS come gestiti dal PCI Security Standards Council, che è uno impegno congiunto di marchi come Visa, MasterCard, American Express e Discover. I requisiti PCI-DSS aiutano a garantire la gestione sicura delle informazioni della carta di credito, laddove espressamente fornite, da parte del nostro negozio e dei suoi fornitori.

Inoltre ci avvaliamo di Google Analytics per analizzare le modalità di utilizzo del Sito da parte dei clienti.

Infine, possiamo anche comunicare a terzi i tuoi Dati personali per conformarci a leggi e regolamenti applicabili, rispondere a citazioni in giudizio, mandati di perquisizione o altre richieste legali di dati ricevute, o comunque per tutelare i nostri diritti.

Our company is hosted on the Wix.com platform. Wix.com provides us with the online platform that enables us to sell our products and services. Your data may be stored via data storage, the databases and general applications of Wix.com. Your data is stored by them on secure servers, protected by firewalls. All direct payment gateways offered by Wix.com and used by our company adhere to standards established by PCI-DSS as administered by the PCI Security Standards Council, which is a joint effort of brands such as Visa, MasterCard, American Express and Discover. The PCI-DSS requirements help to ensure the secure handling of credit card information, where expressly provided, by our shop and its suppliers.

We also use Google Analytics to analyse how customers use the Site.

Finally, we may also disclose your Personal Data to third parties to comply with applicable laws and regulations applicable laws and regulations, respond to subpoenas, search warrants, or other legal requests for data received or otherwise to protect our rights.

I TUOI DIRITTI YOUR RIGHTS

Se risiedi in Europa, hai il diritto di accedere ai dati personali che ti riguardano in nostro possesso e di richiederne l'aggiornamento, la correzione o la rimozione. Se desideri esercitare questo diritto, contattaci attraverso i recapiti sottostanti.

In più, se risiedi in Europa, tieni presente che trattiamo i tuoi dati anche per adempiere agli eventuali obblighi contrattuali nei tuoi confronti (ad esempio, in relazione agli ordini da te effettuati tramite il Sito) o comunque per perseguire i nostri legittimi interessi aziendali sopra indicati. Oltre a ciò, tieni presente che i tuoi dati saranno trasferiti in paesi extraeuropei tra cui il Canada e gli Stati Uniti.

If you reside in Europe, you have the right to access the personal data we hold about you and to request that it be updated, corrected or removed. If you wish to exercise this right, please contact us using the contact details below.

In addition, if you are located in Europe, please note that we also process your data in order to fulfil any contractual obligations to you (e.g. in connection with orders you place through the Site) or otherwise to pursue our legitimate business interests as set out above. In addition, please note that your data will be transferred to countries outside Europe including Canada and the United States.

CONSERVAZIONE DEI DATI DATA RETENTION

Quando effettui degli ordini tramite il Sito, conserviamo le Informazioni sugli ordini nei nostri archivi, tranne se e fino a quando non ci chiedi di eliminare tali informazioni.

Se non desideri che i tuoi dati vengano elaborati, ti preghiamo di contattarci all'indirizzo email residence3nidi@gmail.com o tramite posta al seguente recapito: Via Pavarano 15, 36045 Lonigo (VI), Italia.

When you place orders through the Site, we retain Order Information in our records unless and until you ask us to delete that information.

If you do not wish us to process your information, please contact us by email at residence3nidi@gmail.com or by post at the following address: Via Pavarano 15, 36045 Lonigo (VI), Italy.

MODIFICHE CHANGES

Di volta in volta potremo aggiornare la presente Informativa sulla privacy, ad esempio in modo che rifletta le modifiche alle nostre procedure, oppure per altre ragioni operative, legali o normative.

We may update this Privacy Policy from time to time, for example, to reflect changes in our practices, or for other operational, legal or regulatory reasons.

CONTATTACI CONTACT US

Per maggiori informazioni sulle nostre procedure in materia di privacy, se hai domande o se vuoi presentare un reclamo, inviaci un'email a residence3nidi@gmail.com o contattaci tramite posta ai seguenti recapiti: Via Pavarano 15, 36045 Lonigo (VI), Italia.

For more information about our privacy procedures, if you have any questions, or if you would like to make a complaint, please email us at residence3nidi@gmail.com or contact us by post at the following addresses: Via Pavarano 15, 36045 Lonigo (VI), Italy.